

Kontakt: Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V., 0160 Dresden, Wiener Platz 10, www.s-vwa.de, Telefon: 0351 470 45 10, E-Mail: mail@s-vwa.de

Seminarreihe „Soziale Arbeit in der Verwaltung“

Soziale Arbeit befähigt Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind, ihr Leben so autonom wie möglich zu gestalten. In verschiedenen Bereichen der öffentlichen Verwaltung treffen Mitarbeitende auf hilfsbedürftige Bürgerinnen und Bürger, welche sie in verschiedenen Angelegenheiten begleiten. Dazu müssen die Problemlagen von Menschen mit Behinderungen eingeschätzt, Hilfsbedarfe erkannt und Ressourcen festgestellt sowie der Hilfeprozess gesteuert werden.

Die Seminarreihe vermittelt Kompetenzen mit einem Umfang von 14 Veranstaltungstagen (112 Unterrichtseinheiten) mit Pflicht- und Wahlveranstaltungen und schließt mit einem Zertifikat ab.

Details zu den Seminarinhalten finden Sie unter der angegebenen Seminarnummer in unserer Seminardatenbank <https://www.s-vwa.de/seminare/seminardatenbank/> oder sprechen Sie uns gern an.

Pflichtveranstaltungen (P)		Termin	TN-Gebühr	Seminarnummer	UE
P 1	Personensorge 1 Grundkenntnisse über typische betreuungsrelevante Erkrankungen und Behinderungen, deren Auswirkungen, Gefahren und Behandlungsmöglichkeiten	13.01.2023	75 €	Betreuungsrecht Modul 4	8
P2	Sozialrecht 2: Sozial- und Hilfestrukturen in der Praxis Teilhabeleistungen vor allem nach SGB IX; Teilhabe- und Gesamtplanverfahren; Rehabilitations- und Teilhabeleistungen der verschiedenen Rehabilitationsträger; Leistungsformen der Eingliederungshilfe (z. B. Teilhabe am Arbeitsleben, medizinische Rehabilitation, Teilhabe an Bildung und Leistungen zur sozialen Teilhabe); Besondere Wohnformen und ambulant betreute Wohngemeinschaften	April/Mai 2023	300 €	Betreuungsrecht Modul 9	32
P3	Betreuungsspezifische Kommunikation/ Methoden der unterstützten Entscheidungsfindung Auswirkungen spezifischer krankheits- bzw. beeinträchtigungsbedingter Einschränkungen auf die Fähigkeit auf die Kommunikation und die Entscheidungsfindung; Erkennen und Ermitteln von Wunsch, Wille und Präferenzen von betreuten Menschen in der Kommunikation einschließlich biographischer Aspekte und Werthaltungen	Juni/Juli 2023	150 €	Betreuungsrecht Modul 11	16
P 4	Das einrichtungsbezogene Schutzkonzept gem. §§ 45, 79a SGB VIII Rechtsgrundlagen des Schutzauftrages; Ziele, Leitgedanken und Grundorientierung; Formen und Rahmenbedingungen für Handlungsabläufe; Formen und Notwendigkeiten der Auseinandersetzung bei Fehlverhalten in der Kita; Falldiskussionen anhand von Praxisbeispielen	19.06.2023	120 €	6301-0-DD	8
P 5	Aktuelle Fälle im Jugendhilferecht Eingliederungshilfe; Elternbeitrag für Kindertageseinrichtungen; Entgelte für Kindertagespflegepersonen; Erteilung einer Erlaubnis für Kindertagespflege	08.11.2023	135 €	6221-0-DD	8



Sächsische Verwaltungs-
und Wirtschafts-Akademie

Kontakt: Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V., 0160 Dresden, Wiener Platz 10, www.s-vwa.de, Telefon: 0351 470 45 10, E-Mail: mail@s-vwa.de

P 6	Beratungsgespräche professionell führen Beratungssettings, -methoden; Beziehungsgestaltung im Beratungskontext	28.06.2023	150 €	4643-0-DD	
P 7	Der gute Ton am Bürger-/ Kundentelefon service- und kundenorientierte Gesprächsführung am Telefon; Ihr Telefonarbeitsplatz, Hilfsmittel, Gesprächsnotizen; Wie melde ich mich, wie beende ich das Gespräch; Entgegennahme und Weitergabe von Informationen; Richtig zuhören, richtig (Nach-)Fragen; freundlich, aber bestimmt; Strategien im Umgang mit schwierigen Telefonpartnern	03.04.2023	150 €	4642-0-DD	8
	Summe Pflichtveranstaltungen				80
	Wahlveranstaltungen (W)	Termin	TN-Gebühr	Seminar-nummer	UE
W 1	Einführung in das SGB XII Rechtliche Stellung des SGB XII im Sozialrecht; Abgrenzung zum SGB II und zum Bürgergeld; Inhalte der Hilfe zum Lebensunterhalt und der Grundsicherung nach SGB XII; Hilfen nach dem Fünften bis Neunten Kapitel; Einsatz von Einkommen und Vermögen bei den einzelnen Hilfen des SGB XII; Überblick über Rückabwicklungsansprüche sowie die Erstattung gegenüber anderen Leistungsträgern; Aktuelle Rechtsprechung	11.05.2023	135 €	6211-0-DD	8
W 2	Vertragsrecht nach SGB XII Vertragsgrundsätze; Begriff und Geeignetheit des Leistungserbringers; Sächsischer Landesrahmenvertrag; Vertragsinhalte der abzuschließenden Vereinbarungen; Leistungstypen; Kürzungsrecht; Kündigungsrecht; Schiedsstellenverfahren	24.10.2023	135 €	6213-0-DD	8
W 3	Schulvorbereitung und Schulfähigkeit Amtliche Kriterien für die Feststellung der Schulfähigkeit, Schulpflicht und Stichtagsregelung; Die Entwicklungsphasen des Kindes; Schulfähigkeit aus Sicht des Arztes; Rollen und Verantwortlichkeiten Kita/Eltern; Elternberatung; Zusammenarbeit mit der Schule	17.11.2023	120 €	6310-0-DD	8
W 4	Entwicklungsgespräche in der Kita nach ICF-CY führen Kodierung der Beeinträchtigungen; Stärkenorientierte Darstellung von Befunden; Items und Einschätzungskriterien im Rahmen des Ausprägungsgrades; Förderziele auf den Ebenen der Teilhabe definieren; Verlaufsdocumentation und Protokolle für die Kostenträger	17.03.2023	120 €	6312-0-DD	8
W 5	Kinder und Trauer Trauerphasen und Traueraufgaben; Kindliche Trauer in Krankheitsprozessen, beim Sterbeprozess und beim Abschiednehmen; Kinderfragen in der Auseinandersetzung mit Sterben und Tod; Kinder in Trauerprozessen begleiten; Kindern Halt geben in Zeiten der Trauer, des Verlustes und der Verletzlichkeit	06.11.2023	120 €	6347-0-DD	8
W 6	Wenn Trauer das Leben verändert - Begleitung trauernder Menschen	18.09.2023	120 €	6526-0-DD	8

Kontakt: Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V., 0160 Dresden, Wiener Platz 10, www.s-vwa.de, Telefon: 0351 470 45 10, E-Mail: mail@s-vwa.de

	Abschiede und Verluste im Leben; Das Gefühl der Trauer; - Umgang mit eigener und fremder Trauer; Trauernde angemessen begleiten				
W 7	Umgang mit Suizidalität – Einschätzung, Gesprächsführung und Krisenmanagement Fakten und Zahlen zur Suizidalität; Die Phasen der Suizidalität; Suizidalität zwischen Appell und Todeswunsch; Das Spannungsfeld der Prophylaxe - Akzeptanz und Veränderung; Der Umgang mit Suizidalen; Gesprächsführung und Krisenbewältigung; Risikoeinschätzung; Die eigene Belastung und die Belastung des Teams sinnvoll auffangen	27./28.09.2023	240 €	6541-0-DD	16
W 8	Aktuelle Konzepte zur Demenxbetreuung Das Krankheitsbild und die Diagnostik; Die richtige Gestaltung des Lebensumfeldes; Dementia Care Mapping (DCM) - eine international angewandte Methode zur Abbildung des Wohlbefindens von demenziell Erkrankten; Grundlagen der Kommunikation mit demenziell Erkrankten; Milieugestaltung und therapeutische Konzepte; Hinweise zur Umsetzung aufgrund der Vorgaben des Expertenstandards	19.04.2023	120 €	6544-0-DD	8
W 9	Psychische Störungen - Erscheinungsbild, Ursachen, Umgang Überblick zur Klassifikation psychischer Krankheiten; Erscheinungsbild und Ursachen ausgewählter psychischer Störungen; Verhaltensstrategien im Umgang mit psychisch beeinträchtigten Menschen; Grenzen im Umgang und realistische Beratungsziele; Gesprächsführung; Deeskalierende Verhaltensweisen	22./23.06.2023	240 €	6546-0-DD	16
W 10	Suchterkrankungen im Alter, Hilfe in Pflege und Betreuung Suchtmittel im gesellschaftlichen Umgang; Auswirkungen im Alter; Therapiemöglichkeiten	23.05.2023	120 €	6549-0-DD	8
W 11	Elternbegleitung in der Kita-Zeit Gesellschaftlicher Rahmen und elterliche Ansprüche; Aufbau von Erziehungspartnerschaften; Aktive Bestimmung und Wirkung; Rechte der Eltern; Professionelle Teams: Handlung, Haltung und Führung; Gespräche/ Dialoge/Partizipation gewaltfrei führen; Klare Rollen- und Aufgabenverteilung im Kita-Alltag; Kritische Falldiskussionen anhand von Praxisbeispielen; Fragen und Erfahrungsaustausch	20.04.2023	120 €	6305-0-WS	8
W 12	Telefon-Praxistraining – „Sprich, damit ich dich sehe“ (Sokrates) Was macht die Kommunikation am Telefon so besonders; Ihre Stimme als Erfolgsgarant; Kompetenz in allen Phasen des Telefonats; Lernen Sie die Sprache Ihrer Telefonpartnerinnen und Telefonpartner zu sprechen – Pacing – Rapport; Leading; Mit positiven Verstärkern am Telefon gewinnen; No Gos am Telefon; „Übung macht den Meister“ – haben Sie Spaß an; praxisrelevanten Übungen	14.11.2023	150 €	4647-0-DD	8



Sächsische Verwaltungs-
und Wirtschafts-Akademie

Kontakt: Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e.V., 0160 Dresden, Wiener Platz 10, www.s-vwa.de, Telefon: 0351 470 45 10, E-Mail: mail@s-vwa.de

W 13	Moderne Geschäftskorrespondenz - mit Leichtigkeit verständlich und empfängerorientiert schreiben sprachliche Möglichkeiten für die sachliche Aufbereitung und angemessene Formulierung von Textinhalten; kurzer Überblick zur formalen Gestaltung eines Geschäftsbriefes nach der aktuell gültigen DIN 5008; Textbeispiele für das angemessene und stilsichere Schreiben von Geschäftsbriefen zu ausgewählten Themenbereichen	05.04.2023 27.09.2023	150 €	4422-0-DD 4422-1-DD	8
W 14	Warum bei der E-Mail-Kommunikation so viel schiefgehen kann und wie Sie Pannen vermeiden Der Kern der E-Mail: wertschätzend, fehlerfrei, unmissverständlich; aussagekräftiger Betreff, Anrede, Begrüßung, Grußformel; Inhalte der geschäftlichen Mailsignatur (Pflichtangaben); Weiterleiten von E-Mails, E-Mail-Historie, Zitieren aus E-Mails; Einsatz von Abkürzungen, Betonungen, Emoticons	05.04.2023 28.11.2023	150 €	4425-0-DD 4425-1-WS	8
W 15	Schreiben Sie noch "behördlich"? Korrespondenz der Verwaltung - ein wichtiger Imagefaktor; Psychologie im Schriftverkehr; Empfängererwartungen; Moderne sprachliche Maßstäbe; Leserorientiert, zeitgemäß, verständlich, diplomatisch formulieren; Die "Anatomie" eines Geschäftsbriefes; Nachhaltiges und einprägsames Texten; Trendmedium E-Mail; Gestaltung, Stil, Netiquette	12.10.2023	150 €	4427-0-DD	8
W 16	Online-Meetings & Verhandlungen: Erfolgreiche Digitale Kommunikation 10 Empfehlungen erfolgreicher Digitaler Kommunikation; Vorstellung & Einüben praxisnaher Beispiele: Online-Meetings & Verhandlungen; Tipps & Tricks aus der Wahrnehmungspsychologie; Erleben & Einüben von Gesprächsführung; Entwicklung eines „Digitalen Werkzeugkoffers“; Risiken erkennen und vermeiden; Sicherheit in der Planung und Anwendung erfolgreicher digitaler Kommunikation; Methodenauswahl: Gruppen- und Einzelarbeit, Erfahrungsaustausch, Praxisbeispiele, Workshop-Elemente	06./07.06. 2023	340 €	5329-0-KM	16

Stand: 18.11.2022