

## Auswahl weiterer Seminare

Datum	Seminar	Nr.
02.04.	Prävention gegen Aggression und Gewaltbereitschaft bei 3- bis 6-Jährigen	6326-0
04.04.	Portfolio-Arbeit verändert das (Kita)Leben - Fragen und Staunen als Programm	6320-0
09.04.	Konzentrations- und Entspannungstechniken	6322-0
10.04.	Wie lernen Kinder heute?	6352-0
14.04.	Individuelles Zeitmanagement im Schulsekretariat - wie organisieren Sie sich selbst, Ihre Arbeit, Ihre Zeit	6372-0
16.04.	Wertschätzende Kommunikation nach Rosenberg (Abendseminar)	6360-0
17.04.	Stimmlich fit im Kita-Berufsalltag - eine belastbare und tragfähige Stimme in jeder Situation	6325-0
28.04.	Partizipation und Demokratie - Formen der Beteiligung	6350-0
29.04.	Nicht nur das Wetter ist in Italien schöner - Reggio-Pädagogik in Kitas	6310-0
07.05. - 08.05.	Umgang mit Konflikten im Schulsekretariat - Gesprächsführung, Konfliktbewältigung, Konfliktverarbeitung	6375-0
08.05.	Entwicklungsvorsprünge erkennen und stärken, damit Begabung sich entfalten kann	6336-0

## Information und Beratung

### Stefanie Fiedler

☎ 0351 47045-31  
📠 0351 47045-40  
💻 fiedler@s-vwa.de

### Simone Kühn

☎ 0351 47045-21  
📠 0351 47045-40  
💻 kuehn@s-vwa.de

## Anmeldung

Online direkt über diesen Link:  
<http://www.s-vwa.de/seminare/1415-63-32-0-DD>  
oder per E-Mail oder Fax (Formular im Jahreskatalog  
sowie unter Seminare auf unserer Homepage)

## Gebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 180 €.

## Rücktritt

Eine schriftliche Abmeldung ist kostenfrei bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin möglich. Bei späterem Rücktritt werden 80% der Gebühr in Rechnung gestellt. Bei Nichtteilnahme ohne Rücktritt vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Gebühr zu entrichten. Bei Absage von Veranstaltungen aus unvorhergesehenen Gründen werden die Teilnehmer benachrichtigt und bereits bezahlte Gebühren unaufgefordert zurückerstattet.

Neu

## Seminar

# Mit einfühlsamer Kommunikation zu echtem Verständnis und mehr Zufriedenheit

Dresden

**5. und 6. Mai 2014**

Seminarnummer **6332-0**

**06. und 7. Oktober 2014**

Seminarnummer **6332-1**

## Angebote

Das vollständige Weiterbildungsangebot finden Sie auf unserer Homepage.

## Newsletter

Lassen Sie sich bequem informieren!  
Die Anmeldung ist über unsere Homepage möglich.

## Inhouse-Seminare

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## Mit einfühlsamer Kommunikation zu echtem Verständnis und mehr Zufriedenheit

Empathie, geduldiges Zuhören, Einfühlungsvermögen, Verständnis – dies alles sind u.a. Eigenschaften, die Sie als pädagogische Fachkraft haben. Dennoch gibt es oft Situationen in der Arbeit mit den Kindern und Eltern oder im Team, wo Sie an die eigenen Grenzen der Verständigung und Konfliktlösung stoßen.

Der Psychologe und Konfliktmediator M.B. Rosenberg entwickelte eine Methode, die es ermöglicht, so miteinander umzugehen, dass der Kommunikationsfluss zu mehr Vertrauen und Freude führt und auf sehr vielfältige Weise im beruflichen und privaten Bereich angewendet werden kann.

Ziel des Seminars soll es sein, dass Sie in schwierigen Situationen die Partner (Kinder, Kollegen, Eltern) erreichen und eigene Interessen vertreten. Sie fördern somit das Miteinander auf eine wertschätzende, einfühlsame und kreative Weise, die Klarheit, Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Vereinbarungen erhöhen. Lernen Sie, wie Sie Aggressionen, Ärger und Konflikte auflösen und somit Überforderung und Druck abbauen können.

### Programm

- Einführung in die Kommunikation und Konfliktlösung nach Dr. M. B. Rosenberg
- Ziele und Grundannahmen
- das 4-Schritte-Modell
- Schlüsselunterscheidungen und Sprachmuster für konfliktverstärkende oder -lösende Kommunikation
- Übungen und Fallbeispiele:
  - . zur Selbstwahrnehmung, Selbstklärung und wirksamem Selbstaussdruck
  - . zum Erkennen, Verstehen, Verwandeln der Situation von Gesprächspartnern
  - . zum Finden von Lösungen, die für beide Seiten wirklich passen
  - . Eingehen auf die altersmäßigen Besonderheiten bei Kindern und Jugendlichen

### Dozentin

Gudrun Höntsch

Diplomlehrerin, Mediatorin, Trainerin und Coach für Kommunikation, Konfliktlösung und persönliche Entwicklung, mit Führungserfahrung



### Zielgruppe

pädagogische Fach- und Führungskräfte aus Kinder- und Jugendeinrichtungen, Sozialarbeiter, Tagespflegepersonen, Interessierte

### Methoden

praktische Übungen, Theorie und Praxis lebendig und an konkreten Beispielen vermittelt

### Hinweis

Sie erhalten zu der Veranstaltung ein Skript.

### Veranstaltungen

Veranstaltungsnummer **6332-0**  
**am 5. und 6. Mai 2014**  
09:00 bis 16:00 Uhr

Veranstaltungsnummer **6332-1**  
**am 6. und 7. Oktober 2014**  
09:00 bis 16:00 Uhr

### Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Wiener Platz 10 (Kugelhaus), 01069 Dresden

Der Veranstaltungsort befindet sich unmittelbar am Hauptbahnhof, am Beginn der Prager Straße. Der Seminarraum wird auf dem Info-Display im Foyer des 2. OG angezeigt.

### So erreichen Sie uns

Öffentliche Verkehrsmittel: Die Haltestellen am Hauptbahnhof Dresden sind mit Straßenbahn, Bus, S-Bahn sowie Regional- und Fernzügen erreichbar.

PKW: Parkplätze finden Sie in der öffentlichen Tiefgarage Kugelhaus/Wiener Platz. In der Sektion C1 gibt es einen direkten Durchgang ins Kugelhaus. Die Parkkarte können Sie bei uns zu einem ermäßigten Tagessatz (5,- €) umtauschen.

