

## Auswahl weiterer Seminare

Datum	Seminar	Nr.
15.-16.03.	Treiber oder Getriebener - Führungsverantwortung als Nachwuchsführungskraft (Grundlagen)	4001-0
26.-27.03.	Psychologie für Führungskräfte II	4016-0
11.04.- 07.11.	Power Circle Führung – der Arbeitskreis für Führungskräfte mit dem unterstützenden Blick von außen	4000-0
09.-10.04.	Psychologie für Führungskräfte I	4015-0
15.-16.04.	Führen ohne Vorgesetztenfunktion	4008-0
19.04.	Methoden zur Führung und Entwicklung von Teams	4009-0
23.04.	Richtig delegieren	4014-0
27.04.	Strategische Führung - Menschenkenntnis als Grundlage der Führung	4018-0
30.05.	Gesundes Führen - eine Einführung	4007-0
31.05.- 01.06.	Blockaden, Querschüsse. Verweigerung - ein Praxisseminar zur Lösung eskalierender Konflikte	4011-0
19.06.	Potenziale von Mitarbeitern erkennen und nutzbar machen - Ihr Mitarbeiter an der richtigen Stelle	4013-0
22.-23.08.	GesprächsFÜHRUNG – so gelingen Führungsgespräche	4010-0
30.08.	Verantwortung und Pflichten: das müssen Sie als Führungskraft im öffentlichen Dienst wissen	4025-0
10.-11.09.	Krise als Chance? Führen im Grenzbereich - so bleiben Sie stabil und handlungsfähig	4006-0

## Information und Beratung

Annett Heerwagen

Simone Kühn

☎ 0351 47045-10  
📠 0351 47045-40  
✉ heerwagen@s-vwa.de

☎ 0351 47045-21  
📠 0351 47045-40  
✉ kuehn@s-vwa.de

## Anmeldung

Online direkt über diesen Link:  
<http://www.s-vwa.de/seminare/1819-40-38-0-DD>  
oder per E-Mail oder Fax (Formular im Jahreskatalog  
sowie unter Seminare auf unserer Homepage)

## Gebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 150 €.

## Rücktritt

Eine schriftliche Abmeldung ist kostenfrei bis 14 Tage  
vor Veranstaltungstermin möglich. Bei späterem Rück-  
tritt werden 80% der Gebühr in Rechnung gestellt. Bei  
Nichtteilnahme ohne Rücktritt vor Veranstaltungsbeginn  
ist die volle Gebühr zu entrichten. Bei Absage von  
Veranstaltungen aus unvorhergesehenen Gründen  
werden die Teilnehmer benachrichtigt und bereits  
bezahlte Gebühren unaufgefordert zurückerstattet.

## Seminar

# Prozesse evaluieren und optimieren für ein kontinuierliches Prozessmanagement

Dresden

**Donnerstag, 14. Juni 2018**

Seminarnummer **4038-0-DD**

## Angebote

Das vollständige Weiterbildungsangebot finden Sie auf  
unserer Homepage.

## Newsletter

Lassen Sie sich bequem informieren!  
Die Anmeldung ist über unsere Homepage möglich.

## Inhouse-Seminare

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## Prozesse evaluieren und optimieren für ein kontinuierliches Prozessmanagement

Das Seminar stellt eine einfache Methode vor, mit der Sie Arbeitsabläufe auf verschiedenen Ebenen (Team, Abteilung) darstellen, analysieren und optimieren können.

Die Methode setzt darauf, für die eigenen Prozesse eine Außenperspektive einzunehmen und die richtigen Fragen zu stellen, um Optimierungspotentiale zu erkennen. Die besondere Stärke der vermittelten Methode ist, dass konkrete, tatsächlich umsetzbare Ideen entstehen.

Alle vermittelten Inhalte werden in Übungen vertieft.

### Programm

- einfache Prozessdarstellungsvarianten
- praktische Methoden zur Prozessoptimierung
- Moderationstechniken für Prozessworkshops
- Hilfreiche Fragen
- Darstellung aller Methoden an Fallbeispielen

### Dozent

Jörg Heidig

Kommunikationspsychologe,  
Fachgebiete: Organisationslehre  
und -psychologie, Pädagogische  
Psychologie, Teamentwicklung,  
Gruppendynamik, Rhetorik&  
Gesprächsführung,  
Psychohygiene, Didaktik



### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte in der Wirtschaft,  
Dienstleistung und Verwaltung

### Veranstaltung

Veranstaltungsnummer **4038-0**  
**am Donnerstag, 14. Juni 2018**  
09:00 bis 16:00 Uhr

**Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie**  
**Wiener Platz 10 (Kugelhaus), 01069 Dresden**

Der Veranstaltungsort befindet sich unmittelbar am Hauptbahnhof, am Beginn der Prager Straße. Der Seminarraum wird auf dem Info-Display im Foyer des 2. OG angezeigt.

### So erreichen Sie uns

Öffentliche Verkehrsmittel: Die Haltestellen am Hauptbahnhof Dresden sind mit Straßenbahn, Bus, S-Bahn sowie Regional- und Fernzügen erreichbar.

PKW: Parkplätze finden Sie in der öffentlichen Tiefgarage Kugelhaus/Wiener Platz. In der Sektion C1 gibt es einen direkten Durchgang ins Kugelhaus. Die Parkkarte können Sie bei uns zu einem ermäßigten Tagessatz (5,- €) umtauschen.

