

## Auswahl weiterer Seminare aus dem Bereich Führungsfortbildung

Datum	Seminar	Nr.
22.-23.08.	GesprächsFUHRUNG – so gelingen Führungsgespräche	4010-0
30.08.	Verantwortung und Pflichten: das müssen Sie als Führungskraft im öffentlichen Dienst wissen	4025-0
12.-13.09.	Krise als Chance? Führen im Grenzbereich - so bleiben Sie stabil und handlungsfähig	4006-0
18.09.	Methoden zur Führung und Entwicklung von Teams	4009-0
20.-21.09.	INFORMIEREN – PRÄSENTIEREN – BERATEN – MODERIEREN - ein kommunikatives Fitnessangebot für Führungskräfte -	4005-0
27.09.	„Dienst nach Vorschrift?“ - Motivation und Führung speziell in der Verwaltung	4002-0
25.09.	Strategische Führung - Menschenkenntnis als Grundlage der Führung	4018-0
27.-28.09.	Strategische Führung - Strategien für ein besseres Betriebsklima und bessere Ergebnisse	4019-0
25.-26.10.	Strategische Führung - das professionelle Mitarbeiterbeurteilungsgespräch als großen Motivationshebel	4021-0
29.-30.10.	Psychologie für Führungskräfte III	4017-0
22.-23.10.	Slow und Low Performer - was tun? Über-/ Unterforderung von Mitarbeitern erkennen und abstellen	4023-0
08.11.	Spannungen produktiv nutzen - ein Seminar für Führungskräfte, Projektmanager und Mitarbeiter in herausgehobener Fachposition	4012-0
12.-13.11.	Der weibliche Umgang mit Macht - Selbstpräsentation und Zielausrichtung in der Führung (Aufbauseminar)	4003-0

## Angebote

Das vollständige Weiterbildungsangebot finden Sie auf  
unserer Homepage.

## Newsletter

Lassen Sie sich bequem informieren!  
Die Anmeldung ist über unsere Homepage möglich.

## Inhouse-Seminare

Gern erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## Information und Beratung

### Annett Heerwagen

☎ 0351 47045-31  
☎ 0351 47045-40  
✉ heerwagen@s-vwa.de

### Simone Kühn

☎ 0351 47045-21  
☎ 0351 47045-40  
✉ kuehn@s-vwa.de

## Anmeldung

Online direkt über diesen Link:

<http://www.s-vwa.de/seminare/1819-40-11-0-DD>

oder per E-Mail oder Fax (Formular im Jahreskatalog  
sowie unter Seminare auf unserer Homepage)

Bitte geben Sie bei der Anmeldung zum Seminar für  
den Versand der Anmeldebestätigung und Rechnung die  
E-Mail-Adresse des jeweiligen Teilnehmers an.

## Gebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 300 €.

## Rücktritt

Eine schriftliche Abmeldung ist kostenfrei bis 14 Tage  
vor Veranstaltungstermin möglich. Bei späterem Rück-  
tritt werden 80% der Gebühr in Rechnung gestellt. Bei  
Nichtteilnahme ohne Rücktritt vor Veranstaltungsbeginn  
ist die volle Gebühr zu entrichten. Bei Absage von  
Veranstaltungen aus unvorhergesehenen Gründen  
werden die Teilnehmer benachrichtigt und bereits  
bezahlte Gebühren unaufgefordert zurückerstattet.

## Seminar

Blockaden. Querschüsse.  
Verweigerung - ein Praxisseminar  
zur Lösung eskalierender Konflikte

Bitte beachten Sie die Terminänderung.

Dresden

**12. und 13. November 2018**

Seminarnummer **4011-0**

## **Blockaden. Querschüsse. Verweigerung ein Praxisseminar zur Lösung eskalierender Konflikte**

Wenn sich Konflikte zuspitzen und Mitarbeiter eine konstruktive Zusammenarbeit blockieren ...

Wenn Querschüsse aus Teams zum Alltag für Führungskräfte werden ...

Wenn eine Verweigerungshaltung zu einem „Dienst nach Vorschrift“ wird, der jedes Vorankommen verhindert ...

In unserem Seminar werden wir anhand von Praxisbeispielen gemeinsam die Strategien und Werkzeuge zur Lösung von eskalierenden und festgefahrenen Konflikten entwickeln. Wie und in welchen logischen Schritten kann ich alle Mittel des Konfliktmanagements ausschöpfen und auch schwierigste Auseinandersetzungen zielgerichtet lösen?

### **Programm**

Konfliktstufen und Lösungswege

- Dynamik von Konflikten und Möglichkeiten der Lösung
- Werkzeugkoffer der Deeskalation

Deeskalierende Gesprächsführung

- Konfliktgespräche auch in schwierigen Situationen sicher führen
- Moderation von Teamkonflikten
- Möglichkeiten externer Moderation
- Mediation und Konfliktmittlung
- Arbeitsrechtliche Möglichkeiten

Konfliktprävention

- Möglichkeiten der Teamentwicklung
- Konfliktkultur und Fehlerkultur in Unternehmen
- Kommunikationskultur und Führungsverständnis als Variablen der Konfliktprävention

### **Dozent**

Alexander Höfer

Dipl.- Psychologe, Trainer für Kommunikation und Personalmanagement, Coach



### **Zielgruppe**

Führungskräfte, die Strategien und Werkzeuge zur Lösung von eskalierenden und festgefahrenen Konflikten erhalten möchten

### **Veranstaltung**

Veranstaltungsnummer **4011-0**  
**am 12. und 13. November 2018**  
09:00 bis 16:00 Uhr

**Sächsische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie  
Wiener Platz 10 (Kugelhaus), 01069 Dresden**

Der Veranstaltungsort befindet sich unmittelbar am Hauptbahnhof, am Beginn der Prager Straße. Der Seminarraum wird auf dem Info-Display im Foyer des 2. OG angezeigt.

### **So erreichen Sie uns**

Öffentliche Verkehrsmittel: Die Haltestellen am Hauptbahnhof Dresden sind mit Straßenbahn, Bus, S-Bahn sowie Regional- und Fernzügen erreichbar.

PKW: Parkplätze finden Sie in der öffentlichen Tiefgarage Kugelhaus/Wiener Platz. In der Sektion C1 gibt es einen direkten Durchgang ins Kugelhaus. Die Parkkarte können Sie bei uns zu einem ermäßigten Tagessatz (5,- €) umtauschen.

