



4.2.2. Pflege: Visite

Vanessa Gruber

Skript Pflegevisiten

1. Einleitung

Definition Pflegevisite

Die Pflegevisite ist ein zentrales Instrument der Qualitätssicherung in der Pflege. Sie dient der systematischen Überprüfung, Bewertung und Weiterentwicklung der Pflege unter Einbeziehung des Bewohners.

Ziel

- Sicherstellung individueller, bedarfsgerechter Pflege
- Förderung der Pflegequalität
- Stärkung der Bewohnerorientierung

2. Gründe für Pflegevisiten

Pflegevisiten sind notwendig, weil:

- Pflegequalität überprüfbar sein muss
- Dokumentation nicht tatsächliche Pflege
- Risiken früh erkannt werden müssen
- Bewohnerzufriedenheit sichtbar gemacht wird
- Gesetzliche Anforderung (MD, SGB XI) bestehen

Wichtiger Punkt:

- ➔ Pflegevisite = Realität prüfen, nicht nur Dokumente.

3. Ziel der Pflegevisite

- Überprüfung der Pflegequalität
- Abgleich zwischen Planung und Durchführung
- Erkennen von Risiken und Problemen
- Förderung der Fachlichkeit im Team
- Einbeziehung des Bewohners
- Verbesserung von Kommunikation

4. Formen der Pflegevisite

a) Bewohnerbezogene Pflegevisite

- Fokus: individueller Bewohner
- Gespräch + Beobachtung

b) Dokumentationsvisite

- Fokus: Pflegeplanung, SIS, Maßnahmenplan

c) Anlassbezogenen Visite

- Bei Problemen, Veränderungen, Beschwerden

d) Strukturvisite

- Abläufe, Organisation, Team

5. Beteiligte

- Pflegedienstleitung
- Wohnbereichsleitung
- Pflegefachkraft
- Bewohner
- Ggf. Angehörige

Wichtig:

- ➔ Der Bewohner ist aktiv einzubeziehen.

6. Ablauf einer Pflegevisite

1. Vorbereitung
2. Durchführung
3. Auswertung
4. Maßnahmen
5. Dokumentation

7. Inhalt der Pflegevisite

- Allgemeinzustand
- Mobilität
- Ernährung / Flüssigkeit
- Hautzustand (Dekubitusrisiko)
- Schmerz
- Ausscheidung
- Orientierung / Kommunikation
- Wohlbefinden

8. Typischer Fehler

- Nur Dokumentation prüfen
- Bewohner nicht einbeziehen
- Keine Maßnahmen ableiten
- Zu allgemein bleiben
- Keine Nachverfolgung

Größer Fehler:

„Visite gemacht“ – aber nichts verändert.

9. Pflegevisite und MD

Pflegevisiten sind relevant für:

- Qualitätsprüfung
- Nachweis von Steuerung
- Risikoerkennung

➔ ABER MD prüft nicht „ob Visiten existieren“, sondern ob Pflege funktioniert

10. Praxisbeispiel

Bewohner klagt über Schmerzen beim Umlagern.

Dokumentation: „Schmerzfrei“

Ergebnis Pflegevisite:

- Diskrepanz erkannt
- Schmerzassessment fehlt
- Maßnahme: Anpassung Lagerung + Schmerzmanagement

11. Bedeutung für die Praxis

Pflegevisiten sind:

- Kein Kontrollinstrument
- Sondern ein Führungsinstrument

Sie zeigen:

- Wie Pflege wirklich läuft
- Wo Handlungsbedarf ist
- Wie Teams arbeiten

12. Fazit

Pflegevisiten sind ein zentrales Werkzeug zur

- Qualitätssicherung
 - Mitarbeiterentwicklung
 - Bewohnerorientierung
- ➔ Gute Pflegevisiten verändern Pflege.
- ➔ Schlechte Pflegevisiten bleiben Papier