WECHSELSTREBUNG

Das Leben ist immer das, was passiert, während du gerade andere Pläne machst.

John Lennon

- Flexibilität löst Probleme
- ein individuelles Eingehen auf Probleme ermöglicht konstruktive Lösungen

- Fehler sind eine Quelle der Verbesserung
- wenn jeder tut, was die Situation verlangt, dann ist alles okay
- Veränderung ist Weiterentwicklung ist Verbesserung

flexibel, improvisationsfähig, locker, gelassen, krisensicher, fehlertolerant, großzügig, begeisterungsfähig

Leichtsinn, schaffen Probleme

Chaoten, ohne Struktur

ohne Plan

denken nicht, an das was passieren könnte

reagieren bloß, denken nicht

Schnellschüsse, unberechenbar

DISTANZSTREBUNG

Klarheit und Wahrheit geht vor Schönheit und Harmonie

- wichtig ist das Ergebnis
- Probleme brauchen Handeln
- Streit im Team ist wichtig
- Lob macht träge – Menschen sind bequem
- die beste Kommunikation ist strategisch

- wo viel Harmonie ist, wird auch viel gelogen

klar, präzise, eigenständig, konfliktbereit, feste Standpunkte, streitbar, emotional unabhängig

- stur & nicht vertrauenswürdig
- kein Freiraum für andere Meinungen
- gefühlskalt & emotionslos
- für das Ergebnis ist der Weg egal (nimmt Verlust in kauf)
- Team unfähig & fördern Konflikte
- Denkt negativ / egoistisch => „wird viel gelogen"
- ohne Lob = Motivationslosigkeit wird gefördert
- können nicht aktiv zuhören

DAUERSTREBUNG

Ordnung ist das halbe Leben

Pläne = die Träume des Verständigen

Ernst von Feuchtersleben

- Probleme können mit einer guten Planung vermieden werden

- Fehler entstehen durch eine chaotische und unsystematische Arbeitsweise
- wichtig sind klare Festlegungen
- wenn jeder tut, was er soll, dann ist alles okay
- Strukturen schaffen Verlässlichkeit

genau, zuverlässig, strukturiert, planvoll, einordnungsbereit, detailgetreu, beharrlich

> unflexibel / bestehen auf Vereinbarung
> ohne Plan -> kopflos
> benötigen viel Vorbereitungszeit
> festgefahren
> Egoisten
> Krümelkacker
> nicht offen für andere Meinung
> Unvorhersehbares ist nicht einkalkuliert -> Überforderung
> schaffen Probleme

NÄHESTREBUNG

Wer klug ist im Gespräch wird immer mehr an den denken mit dem er spricht, als an das, was er sagen möchte.

Schopenhauer

- wichtig ist der Mensch
- wenn alle zufrieden sind, dann ist alles okay
- Harmonie im Team ist am wichtigsten für eine gute Arbeit

- Probleme und Konflikte löst man durch reden
- Lob ist ein wichtiger (der wichtigste) Motivator
- die beste Kommunikation ist immer authentisch

empathisch, gute Zuhörer, vermittelnd, herzlich, motivierend, emotional kompetent, verstehend, teamfähig, unterordnungsfähig

- Es können nie man alle zufrieden sein!
- zu persönlich / privat
  ↳ auf Arbeit hat man keine Freunde
    ↳ Distanzwahrung nicht gegeben
- versch. Persönlichkeiten / Meinungen
  (Wunschvorstellung v. „heile Welt"
- kein Fortschritt, ∅ Weiterbildung
- zu viel Lob ↳ zu wenig Eigenkritik

Arogant

- Emotional

- unbeweglichkeit kann als Führungsstärke kontraproduktiv sein

Das 2. große Problem

✓ Menschen sind unterschiedlich

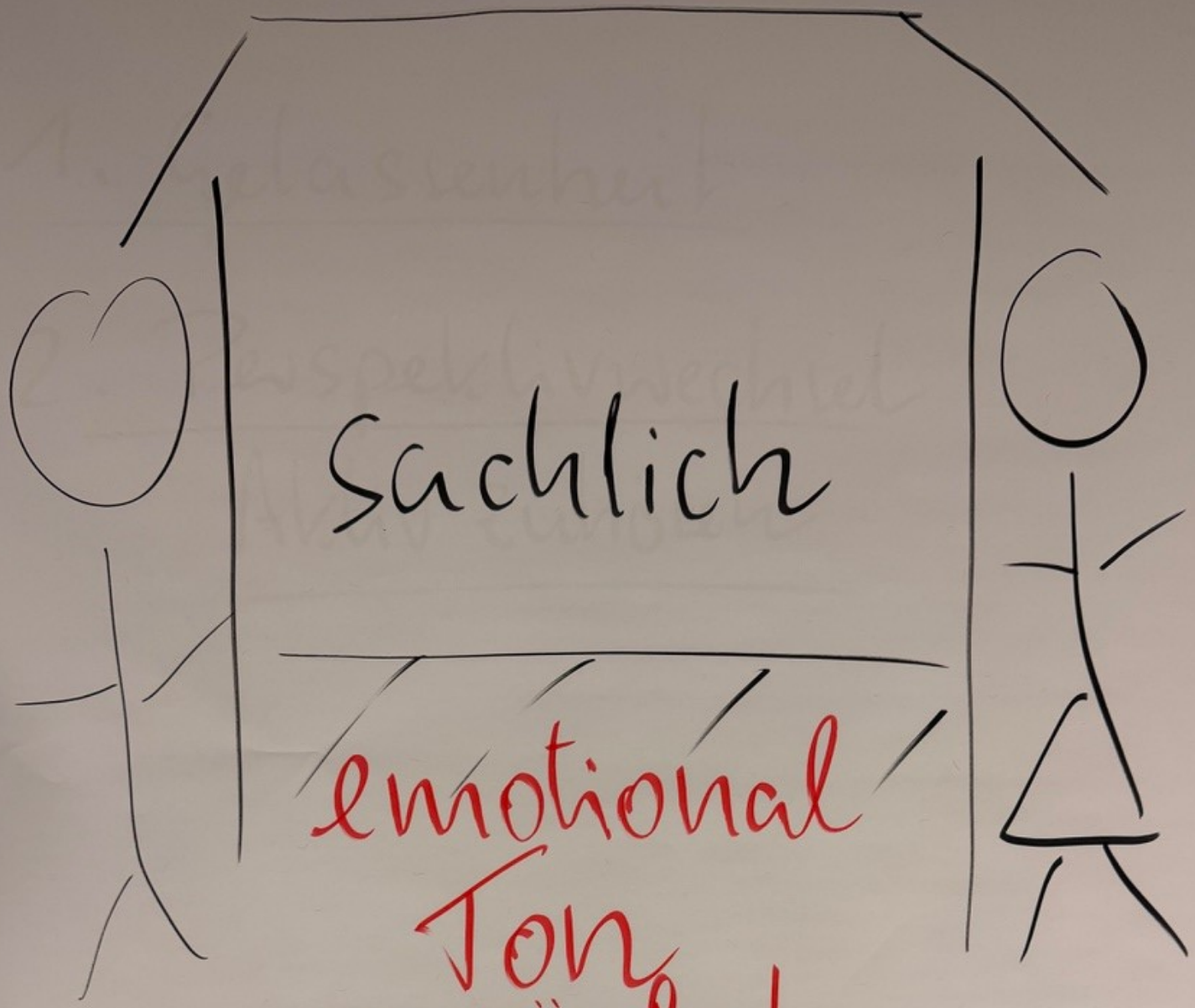
Unterschiedliche Komm.-Stile

↳ Was ansprechend ist, hängt vom Gegenüber ab ...

Stärken = Schwächen

Dosis = Gift

Blick auf Lichtseite :-(



emotional
Ton
persönlich
Beziehung
Erfahrungen
Stress

Mit Angehörigen

S... Situation

P... Wahrnehmung des AG
↳ Zuhören, Nachfragen
Interesse

I... soll ich jetzt?

K... was sind die Fakten

E... motivieren

S... Was tun wir / sie jetzt

emotionale Schwierig-
→ keiten ansprechen
nicht auskämpfen

→ beschreibe viel
bewerte weniger

---

frage kurz, offen,
→ neugierig